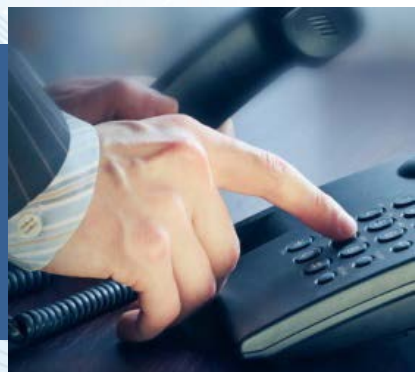




ПраймТехПлюс



AMUR



**СИСТЕМЫ
РЕГИСТРАЦИИ
АУДИОИНФОРМАЦИИ**



КАТАЛОГ ПРОДУКЦИИ



Ukr SEPRO



Украина, 61045, г. Харьков,
пер. Отакара Яроша, д. 12-А

тел./факс: +38 (057) 766-13-66
e-mail: sales@primetechplus.com.ua
www.primetechplus.com.ua

О КОМПАНИИ

ООО «ПраймТехПлюс» - высокотехнологичная компания, которая создает эффективные комплексные решения по мониторингу и обеспечению безопасности бизнеса.

Мы стремимся быть лучшими в своей области, предоставляя нашим клиентам профессиональные решения, созданные с использованием новейших технологий и современных средств разработки.

На сегодняшний день ООО «ПраймТехПлюс» является одной из ведущих в Украине компаний в области разработки и поставки комплексных решений и оборудования для служб безопасности, аварийных и диспетчерских служб, авиации, МЧС, медицинских учреждений.

За более чем 12 лет работы, нами реализовано множество успешных проектов, как в Госструктурах Украины, так и на коммерческих предприятиях, что позволяет нам с уверенностью занимать лидирующие позиции в отрасли.

Мы создали команду, в которой ценятся

- профессионализм
- честность и инициативность
- новаторство
- ответственность
- готовность делиться своим опытом и знаниями
- партнерство
- доброжелательные отношения
- взаимная поддержка

Мы высоко ценим доверие каждого нашего клиента и верим, что добросовестно и упорно следуя нашим принципам, мы вносим ощутимый вклад в общее дело - обеспечение безопасности общества.

Сервис

Все наши продукты и решения обеспечены гарантийным обслуживанием и технической поддержкой.

Услуги

- проектирование под заказ
- подбор оборудования для решения Ваших задач
- монтаж оборудования
- опытная эксплуатация оборудования на объекте заказчика
- обучение пользователей и технических специалистов
- послегарантийное обслуживание
- доставка оборудования в любую точку Украины и за ее пределы

ООО «ПраймТехПлюс» предлагает Вам программно-аппаратные комплексы «AMUR», предназначенные для высококачественной регистрации, хранения и обработки информации, поступающей от аналоговых телефонных линий, цифровых линий Е1 и BRI, VoIP (IP-телефонии), радиостанций, диспетчерских пультов и др.

Комплексы «AMUR» позволяют

- увеличить прозрачность бизнеса
- использовать аудиоданные как дополнительный источник управленческой информации и статистических данных
- вести круглосуточный мониторинг бизнес-процессов
- обеспечить защиту коммерческой тайны компании и безопасность ее сотрудников
- оценить компетентность сотрудников, качество работы с клиентами и подрядными организациями
- сохранить историю рабочего процесса и взаимоотношений с клиентом в деталях, зафиксировать жалобы и предложения
- оценить динамику изменения клиентской базы
- четко фиксировать обращения и пожелания заказчика
- восстановить хронологию нестандартных и чрезвычайных событий и проанализировать причины их возникновения
- оптимизировать затраты на услуги телефонной связи
- использовать сохраненный материал для обучения сотрудников

Области применения комплексов «AMUR»

- центры обработки вызовов
- «горячие» линии по работе с населением
- центры мониторинга и социологических опросов
- службы экстренной помощи
- информационно-справочные службы
- коммерческие службы предприятий
- диспетчерские и аварийные службы предприятий, учреждений и организаций
- службы безопасности банков, промышленных предприятий, авиации, автомобильного и железнодорожного транспорта и пр.
- органы государственного управления и контроля, структуры исполнительной власти

Преимущества комплексов «AMUR»

➤ Профессиональное решение

Продукт, основанный на пятнадцатилетнем летнем опыте работы и использовании самых передовых технологий в области аппаратных и программных разработок.

➤ Масштабируемая модульная архитектура

Набор компонентов, позволяющий предоставить решения, адаптированные под задачи конкретного пользователя, с возможностью последующего расширения функционала и емкости системы записи.

Комплексы «AMUR» легко конфигурируются под конкретные требования заказчика. Исходя из индивидуальных требований к интеграции и условий эксплуатации, могут быть дооснащены требуемым сопутствующим оборудованием и ПО (грозозащита, устройства контроля работоспособности, усилители сигнала и пр.).

➤ Интуитивно понятный интерфейс

Наше программное обеспечение рассчитано на рядового пользователя и позволяет начать работу с системой без изучения инструкции по эксплуатации.

➤ Интегрированная система CRM

Система для ведения базы клиентов и управления взаимодействием с ними от первого контакта до завершения сделки.

➤ Запись изображения с дисплея компьютера

Автоматическая запись данных с экрана пользователей. Может использоваться как отдельная аналитическая система для анализа качества и скорости работы сотрудников, так и вместе с аудиоданными. При прослушивании аудиозаписей, по желанию оператора, синхронно со звуком отображается информация с дисплея рабочего места пользователя, что позволяет восстановить полную картину действий пользователя в интересующей ситуации.

➤ Поиск аудиоданных по словам и фразам

Использование передовых фонетических алгоритмов на основе аудиоаналитики позволяет производить поиск в базе аудиоданных определенных слов или фраз путем их ввода в текстовом виде, что позволяет многократно увеличить скорость обработки звуковых данных. Точность поиска не зависит от качества звука, акцента, диалекта или нестандартной грамматики. На текущий момент реализована работа с русским и английским языками.

- **Широкий выбор интерфейсов подключения (PCI, PCIe, Ethernet, USB)**
 - печатные платы PCI и PCI-Express, устанавливаемые в ПК
 - внешние устройства, подключаемые к ПК посредством USB- или Ethernet-порта
 - компактные автономные решения «все в одном» на основе специализированных устройств

- **Простая интеграция с программным обеспечением и базами данных клиентов**

Применяемые при разработке продукта решения предоставляют возможность приложениям клиента получать регистрируемые данные как в режиме реального времени, так и из баз сохраненных аудиоданных.

- **Одновременная запись данных из разных типов источников (аналоговые, BRI, E1, VoIP)**

Архитектура программного обеспечения позволяет объединить данные из различных источников в единую базу данных с сохранением возможности разграничения доступа по типу источника.

- **WEB- и Desktop-доступ к данным**

Возможность профессиональной обработки данных как на локальном персональном компьютере, так и через удаленный доступ к данным, практически с любого устройства с WEB-браузером, без установки специального программного обеспечения.

Гибкая архитектура комплексов позволяет создавать территориально распределенные системы регистрации любой сложности и канальной емкости с возможностью работать с системой удаленно.

- **Доработка функционала под требования заказчика**

Высокий профессионализм сотрудников позволяет качественно и в краткие сроки разработать дополнительный функционал, необходимый клиенту.

- **Оптимальная стоимость**

Оптимизация процесса разработки и производства дает нам возможность обеспечить качество и стоимость продукции, которые вас приятно удивят.

Сертификаты

- продукция ООО «ПраймТехПлюс» сертифицирована в Государственной системе сертификации УкрСЕПРО
- наше оборудование соответствует требованиям Европейского Союза, что подтверждено декларацией соответствия директивам EU 2004/108/EC и 2006/95/EC и стандартам качества EN 55032, EN 55024
- сертификаты пожарной безопасности

Наши клиенты

- Украинские железные дороги
- Министерство Внутренних Дел Украины
- Министерство Обороны Украины
- Служба Безопасности Украины
- Служба Внешней Разведки
- Антикоррупционное Бюро
- Министерство Чрезвычайных Ситуаций
- НЭК «УКРЭНЕРГО»
- НЕК «ЭНЕРГОАТОМ»
- управления эксплуатации газовых хозяйств
- НАК «НЕФТЕГАЗ», ДК «Укртрансгаз» и структурные подразделения газотранспортной системы Украины
- аэропорт «Борисполь»
- Криворожсталь, предприятия добывающей и металлургической промышленности
- операторы сотовой связи

Программа партнерства

Воспользуйтесь преимуществами партнерства:

Обучение и консалтинг

- бесплатное обучение специалистов
- помощь в подготовке коммерческих предложений
- консультации по подбору оборудования

Маркетинговая поддержка

Мы предоставляем нашим партнерам разностороннюю маркетинговую поддержку:

- готовые рекламные материалы в электронном и печатном виде
- помощь в подготовке собственной рекламной продукции
- помощь в подготовке и проведение презентаций для клиентов
- аналитическая и техническая информация, недоступная клиентам

Бесплатная техническая поддержка

- служба технической поддержки бесплатно консультирует всех партнеров и конечных заказчиков компании
- техническая поддержка доступна через специальный сайт с системой электронного учета заявок, по электронной почте или телефону
- специалисты технической поддержки могут дать как письменную либо устную консультацию, так дистанционно решить его проблему подключившись к системе заказчика по его запросу.

AMUR-IP

Многоканальный комплекс регистрации и хранения информации «AMUR-IP» предназначен для регистрации, хранения, репликации, сортировки и анализа соединений IP-телефонии и другой телематической информации, передаваемой по протоколу TCP/IP и UDP IP-телефонии.

Запись речевой информации производится в стереорежиме, что позволяет отдельно выделить каждого абонента с целью проведения идентификации личности, а также производить автоматическое выравнивание уровней сигналов ближнего и дальнего абонентов.



Технические характеристики

Подключение к Span-порту	10/100/1000 Мбит/с и 10 Гбит/с.
Неразрушающее недетектируемое подключение к каналам Ethernet	10/100/1000 Мбит/с
Максимальное количество одновременно регистрируемых сессий (каналов VoIP-телефонии)	500
Общая емкость СУБД	до 100 млн. записей
Максимальное количество одновременно подключенных пользователей	100
Максимальная емкость архива	32 ТБайт
Поддерживаемые протоколы	H.323 (H.245, H.225 RAS), SIP, Skinny/SCCP, Unistim, Avaya IPOffice
Поддерживаемые речевые кодеки (RTP)	G.711(aLaw/ uLaw), G.723, G.723.1, G.726, G.728, G.729(a/b), GSM-FR, GSM-HR, GSM-EFR, GSM-AMR, GSM-AMRWB
Интеграция с телекоммуникационным оборудованием	CDR/SMDR УПАТС: IP MediaServer, Cisco IP Call-center

AMUR-X

«AMUR-X» – это автономный программно-аппаратный комплекс, предназначенный для высококачественной записи, долговременного хранения, воспроизведения и обработки информации, поступающей от аналоговых и цифровых источников аудиосигнала.



Источники сигналов: любой аналоговый аудиовыход (телефон, микрофон, радиостанция, диспетчерский пульт, магнитофон, телеметрия), любая цифровая VACS, каналы первичного доступа PRI-E1, линии ISDN BRI.

Емкость: в комплекс может быть установлено от 1 до 2-х PCI плат AMUR различной канальности для регистрации аналоговых и (или) цифровых источников сигнала.

Особенности: «AMUR-X» является автономным устройством регистрации и не требует компьютера для осуществления процесса записи и воспроизведения информации. В отличие от комплексов регистрации, выполненных на базе стандартных ПК, обладает компактными размерами и повышенной надежностью.

Характеристики устройства:

- выполнено на базе специализированной платформы для встроенных систем
- корпус изготовлен из металла
- размеры (ШхГхВ): 32см x 24см x 7см
- материнская плата mini-ITX на базе процессора с низким уровнем энергопотребления (обладает повышенной отказоустойчивостью, компактными размерами, достаточной производительностью)
- встроенные стереодинамики
- пассивное охлаждение (отсутствуют вентиляторы)
- внешний блок питания
- ОС: Windows
- панель управления с ЖК-индикатором, позволяющая производить настройку системы регистрации и работать с базой данных.

AMUR-X-PRO



«AMUR-X-PRO» – это автономный программно-аппаратный комплекс со степенью защиты от внешних воздействий по стандарту IP67 (защита от влаги и пыли). Предназначен для высококачественной записи, долговременного хранения, воспроизведения и обработки информации, поступающей от аналоговых и цифровых источников аудио сигнала

Устройство сохраняет свою работоспособность при внешней температуре от -10 до +60 градусов и после погружения в воду на глубину до 1-го метра на время до 30 минут при условии защиты разъемов крышками, (идушими) в комплекте.

Источники сигналов: любой аналоговый аудиовыход (телефон, микрофон, радиостанция, диспетчерский пульт, магнитофон, телеметрия), любая цифровая VATIC, каналы первичного доступа PRI-E1, линии ISDN BRI.

Емкость: внутрь корпуса может быть установлено любое устройство AMUR (PCI- или PCIe-плата, Ethernet- или USB-устройство различной канальности) для регистрации аналоговых или цифровых источников сигнала.

Особенности конструкции:

- герметичный алюминиевый корпус, обеспечивающий вандалоустойчивость и выполняющий функцию теплоотвода
- электронные компоненты устройства прочно закреплены внутри корпуса и не имеют разъемов, напрямую выходящих наружу
- внешние разъемы жестко закреплены на корпусе и соединены с внутренними электронными компонентами посредством гибких коннекторов, что, в случае порчи или выхода из строя внешнего разъема, позволяет сохранить работоспособность основных компонентов устройства и системы в целом, и легко производить замену поврежденных элементов
- выполнено на базе специализированной платформы для встроенных систем
- встроенная индикация работоспособности оборудования и активности каналов
- управление архивированием данных
- встроенный Wi-Fi-модуль, позволяющий организовать защищенный доступ к данным практически с любого устройства, оснащенного Wi-Fi-модулем и WEB-браузером
- два встроенных SD-картридера позволяют производить автоматическую архивацию регистрируемых данных на внешние носители с возможностью «горячей» замены носителя

Характеристики:

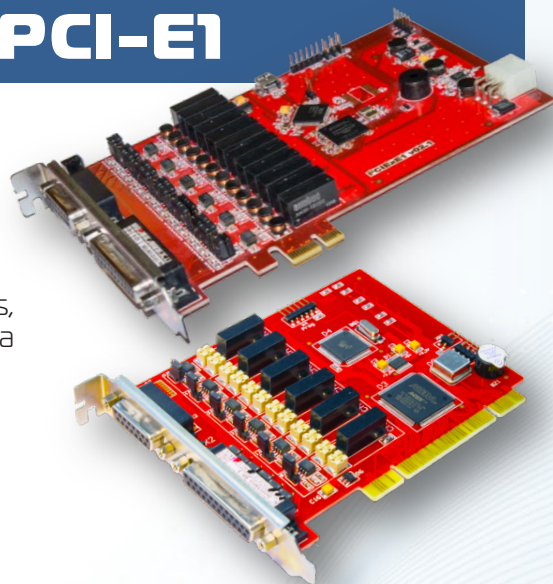
- размеры: 222 x 146 x 106 (мм)
- питание от 12В (внешний блок питания 220/12В поставляется в комплекте)
- операционная система: Linux

AMUR-PCIe-E1, AMUR-PCI-E1

Программно-аппаратный комплекс, предназначенный для регистрации речевой и номерной информации, циркулирующей в линиях связи PRI E1.

Плата производится в двух вариантах – PCI и PCI-Express, для установки в PCI или PCI-E слот компьютера соответственно.

Запись речевой информации производится в стереорежиме, что позволяет отдельно выделить каждого абонента с целью проведения идентификации личности, а также производить автоматическое выравнивание уровней сигналов ближнего и дальнего абонентов.



AMUR-PCIe (PCI express). Технические характеристики

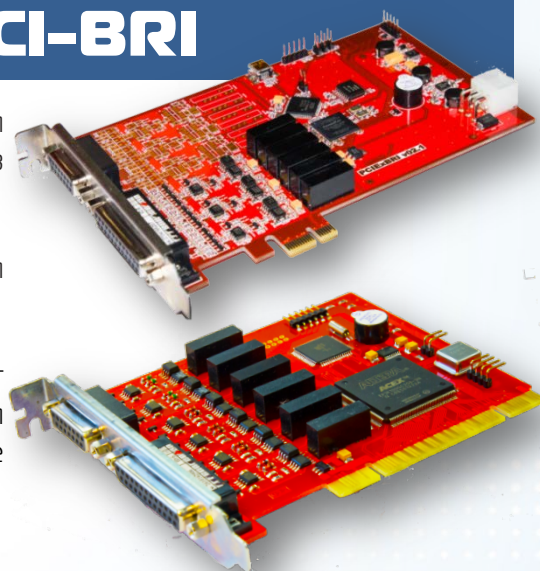
AMUR-PCIe-E1. Интерфейс подключения к компьютеру	PCIe (PCI-express)
AMUR-PCI-E1. Интерфейс подключения к компьютеру	PCI
Подключение к линиям связи	Параллельное, с полной гальванической развязкой
AMUR-PCIe-E1. Количество каналов подключаемых к одной плате	От 30 до 180 (1- 6 потоков E1)
AMUR-PCI-E1. Количество каналов подключаемых к одной плате	От 30 до 90 (1- 3 потоков E1)
AMUR-PCIe-E1 Максимальное количество плат в одном компьютере	11 (1980 каналов ,66 потоков E1)
AMUR-PCI-E1 Максимальное количество плат в одном компьютере	11 (990 каналов ,33 потоков E1)
Регистрируемые типы сигнализации	SS-7 (OKS7), DSS-1, R2D, R1.5, R1 [0x0B], V5.2, VSK2 Dec, R1 [0x09], VSK1
Максимальная длина кабеля, подключенного к потоку	3 метра
Длина кабеля при подключении одного удлинителя	300 метров
Входное сопротивление по постоянному току	не меньше 100 МОм
по переменному току	не меньше 2,5 кОм

AMUR-PCIe-BRI, AMUR-PCI-BRI

Программно-аппаратный комплекс, предназначенный для регистрации речевой и номерной информации, циркулирующей в линиях связи ISDN BRI.

Плата производится в двух вариантах – PCI и PCI-Express, для установки в PCI или PCI-E слот компьютера соответственно.

Запись каналов производится в стерео-режиме, что позволяет отдельно выделять каждого абонента с целью проведения идентификации личности, а также производить автоматическое выравнивание уровней сигналов ближнего и дальнего абонентов.



Технические характеристики

AMUR-PCIe-BRI. Интерфейс подключения к компьютеру	PCIe (PCI-express)
AMUR-PCI-BRI. Интерфейс подключения к компьютеру	PCI
Подключение к линиям связи	Параллельное, с полной гальванической развязкой
AMUR-PCIe-BRI. Количество каналов, подключаемых к одной плате	2-24 (2B+1D), 2-12 (1B+1D)
AMUR-PCI-BRI. Количество каналов, подключаемых к одной плате	2-12 (2B+1D), 2-6 (1B+1D)
AMUR-PCIe-BRI. Максимальное количество плат в одном компьютере	11 (264 линий 2B+1D, 132 линий 2B+1D)
AMUR-PCI-BRI. Максимальное количество плат в одном компьютере	11 (132 линий 2B+1D, 66 линий 2B+1D)
Входное сопротивление по переменному току (AC)	не менее 10 кОм
Входное сопротивление по постоянному току (DC)	не менее 1 МОм
Встроенная индикация	Синхронизации с линиями, активности линии

AMUR-NET-BRI

Программно-аппаратный комплекс, предназначен для регистрации речевой и номерной информации, циркулирующей в линиях связи ISDN BRI. Изделие выполнено в виде внешнего блока, подключаемого к компьютеру посредством Ethernet.

Позволяет передавать данные с источников, находящихся на значительном удалении от места регистрации. При этом сами данные не хранятся в месте установки устройства, что полностью исключает возможность несанкционированного доступа к ним.

Запись каналов производится в стерео-режиме, что позволяет выделить отдельно каждого абонента с целью проведения идентификации личности, а также производить автоматическое выравнивание уровней сигналов ближнего и дальнего абонентов.



Технические характеристики

Интерфейс подключения к компьютеру	Ethernet
Подключение к линиям связи	Параллельное, с полной гальванической развязкой
Количество каналов, подключаемых к одному устройству	2-12 (2B+1D) , 2-6 (1B+1D)
Максимальное количество устройств, подключаемых к ПК	11 (132 линии 2B+1D или 66 линий 1B+1D)
Встроенная индикация	Питание, синхронизация с линиями, активность линий
Питание изделия	постоянное, 5 В 1,5 А

AMUR-NET-A

Программно-аппаратный комплекс, предназначенный для высококачественной записи, хранения и воспроизведения информации, циркулирующей в аналоговых каналах связи.

Изделие выполнено в виде внешнего блока, подключаемого к компьютеру посредством Ethernet.

Позволяет передавать данные с источников, находящихся на значительном удалении от места регистрации. При этом сами данные не хранятся в месте установки устройства, что полностью исключает возможность несанкционированного доступа к ним.

Источниками информации могут быть телефонные или любые другие аналоговые линии, микрофоны, радиостанции или диспетчерские пульта. Изделие выполнено в виде внешнего блока подключаемого к компьютеру посредством Ethernet.



Технические характеристики

Интерфейс подключения к компьютеру	Ethernet
Подключение к линиям связи	Параллельное, с полной гальванической развязкой
Количество каналов, подключаемых к одному устройству	6
Максимальное количество устройств, подключаемых к ПК	11 (66 каналов)
Встроенная индикация	Питание, синхронизация с линиями, активность линий
Питание изделия	постоянное, 5 В 1,5 А

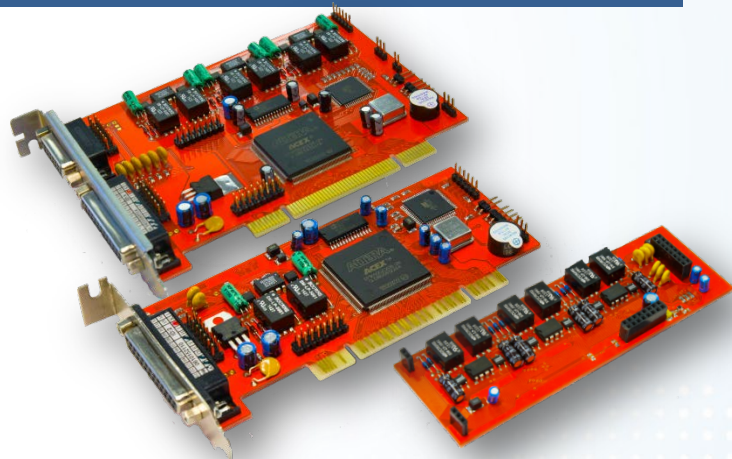
AMUR-PCI-A, AMUR-PCI-A-LP

Программно-аппаратный комплекс, предназначенный для высококачественной записи, хранения и воспроизведения информации, циркулирующей в аналоговых каналах связи. Источниками информации могут быть телефонные или любые другие аналоговые линии, микрофоны, радиостанции или диспетчерские пульта.

Плата производится в двух вариантах – PCI и PCI Low Profile, для установки в PCI слот компьютера.

Особенностью данных плат является возможность увеличения количества регистрируемых источников сигнала путем установки платы расширения на основную плату.

К основной плате AMUR-PCI-A может быть подключено до 8-ми источников сигнала и дополнительно может быть установлено 2-ве платы расширения до 8 каналов на каждой. Такое техническое решение позволяет на начальном этапе внедрения системы регистрации приобрести платы с минимально необходимым количеством каналов, а в дальнейшем, докупая платы расширения, увеличивать канальную емкость без необходимости приобретения новых компьютеров.



Технические характеристики

Интерфейс подключения к компьютеру	PCI
Подключение к линиям связи	Параллельное, с полной гальванической развязкой
AMUR-PCI-A. Количество источников сигнала, подключаемых к одной плате	2- 18
AMUR-PCI-A-LP. Количество источников, сигнала подключаемых к одной плате	2-8
AMUR-PCI-A. Максимальное количество плат в одном компьютере	11 (198 каналов)
AMUR-PCI-A-LP. Максимальное количество плат в одном компьютере	11 (88 каналов)
Частота оцифровки аналогового сигнала	8 кГц, 16 кГц, 32 кГц.
Коэффициент усиления входного сигнала	до 38 Дб
Максимальный уровень входного сигнала	7000 мВ

AMUR-USB-A

Программно-аппаратный комплекс, предназначенный для высококачественной записи, хранения и воспроизведения информации циркулирующей в аналоговых каналах связи.

Источниками информации могут быть телефонные или любые другие аналоговые линии, микрофоны, радиостанции или диспетчерские пульты.

Подключении к контролируемым линиям - параллельное.

Устройство выполнено в виде внешнего блока, подключаемого к компьютеру через USB-разъем.

Один внешний блок обеспечивает регистрацию и контроль одновременно до 6-ти аналоговых источников сигнала.

К одному компьютеру можно подключить до 11 устройств и таким образом одновременно производить запись информации с 66-и каналов информации.

Технические характеристики аналогичны устройству «AMUR-NET-A».



ATRIS-PCI-A

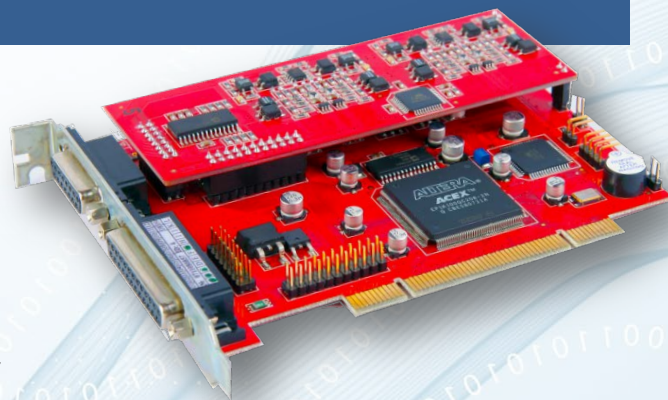
Программно-аппаратный, предназначенный для автоматического оперативного оповещения абонентов с подтверждением получения сообщения, и круглосуточной фиксации входящих обращений с функцией автоответа с городских телефонных линий, учреждений или офисных АТС.

Аппаратная часть выполнена в виде платы, устанавливаемой в PCI слот компьютера.

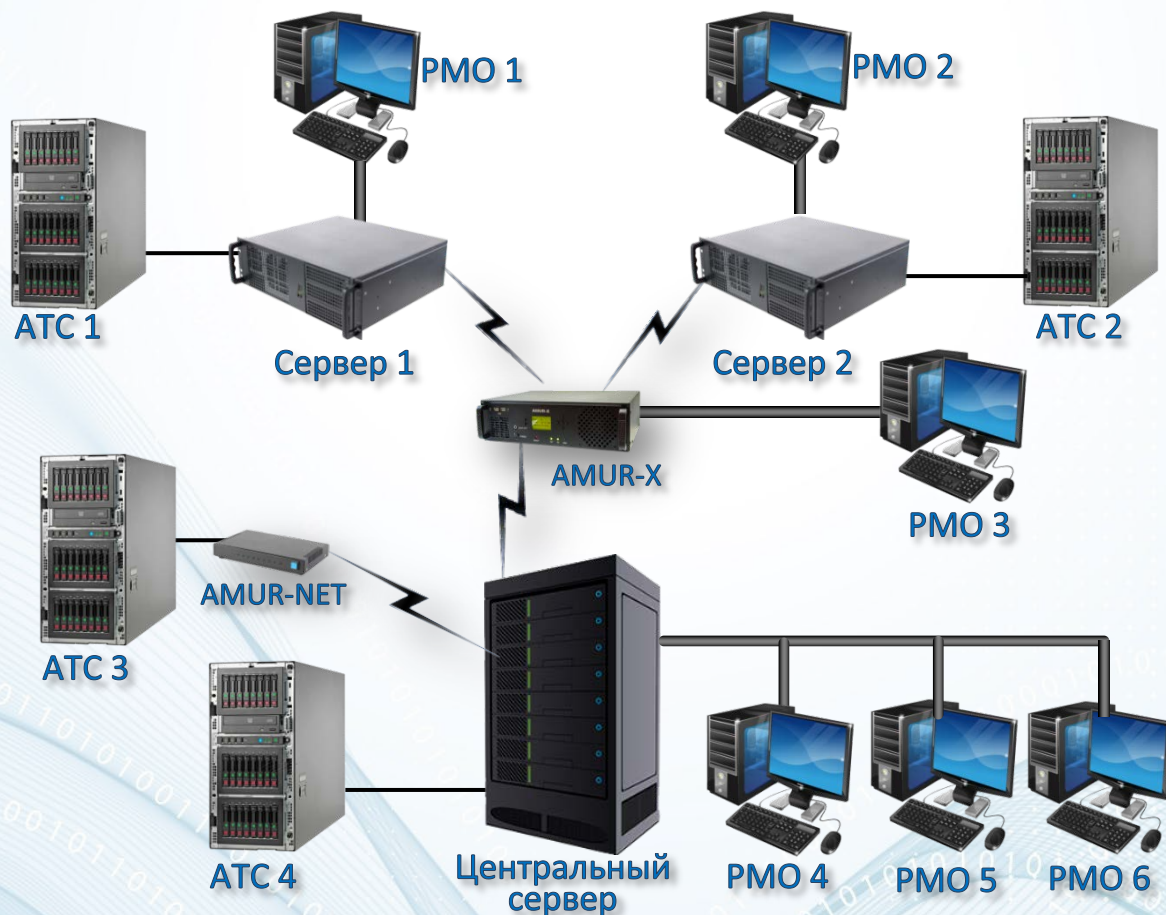
Каждая плата обеспечивает оповещение или регистрацию одновременно по 12 аналоговым каналам.

В один компьютер можно установить до 11 плат и таким образом одновременно производить запись или оповещение по 132 каналам.

Технические характеристики аналогичны устройству «AMUR-PCI-A».



Пример схемы организации распределенной системы регистрации аудиоинформации



С помощью программно-аппаратных комплексов "AMUR" возможна организация многоуровневых решений по регистрации аудиоинформации с территориально удаленных источников. При этом гибкая архитектура комплекса позволяет назначать права доступа к данным на каждом уровне и для каждого пользователя.

Рабочее Место Оператора №1 (РМО 1) имеет доступ только к информации, регистрируемой Сервером 1.

РМО 2 имеет доступ только к информации, регистрируемой Сервером 2.

AMUR-X с установленным на нем ПО "AMUR-Collector" выполняют роль промежуточного сервера, задача которого - объединение информации с Серверов 1 и 2 и передача далее на центральный сервер.

С РМО 3 оператор может получить доступ к информации с Серверов 1 и 2.

На центральном сервере хранится информация, поступающая со всех серверов и источников, указанных на схеме и операторы на РМО 4, 5 и 6 имеют возможность доступа ко всем данным. Далее администратор центрального сервера назначает права доступа для пользователей системы и, в зависимости от решаемых задач, определяет, к данным с каких источников они могут иметь доступ.

Программное обеспечение

Программное обеспечение комплексов «AMUR» может работать как под управлением операционной системы Windows, так и в ОС Linux.

Компоненты системы содержат в себе модули самодиагностики и устранения проблем, что позволяет производить запись информации в круглосуточном режиме без вмешательства оператора.

Архитектура «клиент-сервер» обеспечивает мгновенный доступ к информации из любой точки мира.

Интуитивно понятный настраиваемый интерфейс программ позволяет работать с комплексом даже без изучения инструкции пользователя.

Основные функции программного обеспечения

- запись звуковой информации в режиме реального времени
- автоматическое документирование всей поступающей звуковой и служебной информации (дата, время поступления вызывного сигнала, начало разговора, продолжительность разговора, номера абонентов, номера каналов и др.)
- ведение базы данных записей с возможностью поиска записей, сортировки и фильтрации по различным критериям (время начала разговора, продолжительность записи, номер канала, телефона и т.д.)
- мультязычный настраиваемый интерфейс пользователя
- система разграничения прав доступа к управлению комплексом
- прослушивание любого канала во время записи
- воспроизведение записанной информации без прерывания режима записи
- автоматическое стирание самых старых записей при заполнении жесткого диска сверх установленной границы
- амплитудная и частотная коррекция воспроизводимого сигнала в режиме реального времени
- возможность записи только по ранее составленному списку телефонных номеров
- определение входящих и исходящих телефонных номеров (активный и пассивный АОН)
- ведение подробного журнала событий в системе и действий оператора
- автоматическая архивация записанной информации на внешние цифровые носители
- вывод статистики загруженности каналов в графическом виде
- создание, редактирование и печать отчетов
- встроенный звуковой и текстовый редакторы
- полнофункциональный доступ к ресурсам комплекса через компьютерную сеть
- возможность работы по сети с комплексом одновременно нескольких пользователей и, наоборот, одного пользователя с несколькими системами
- мы постоянно работаем над совершенствованием нашего программного обеспечения и внедрением самых последних достижений в области разработки систем регистрации информации.

PRIME-CRM

Система «Prime-CRM» предназначена для автоматизации и стандартизации управления отношениями с клиентами от первого контакта до завершения сделки.

Предоставляет пользователям удобное средство автоматизации бизнес-процессов, оптимизации коммуникаций внутри компании, автоматизации документооборота, управления информацией о клиентах и портфеле продуктов.

Может использоваться как самостоятельный программный продукт, так и совместно с комплексами регистрации «AMUR».

Состав и назначение подсистем:

- **Организации:** содержит список организаций со всей необходимой информацией
- **Контакты:** подробная информация о контактах (лицах), являющихся самостоятельными клиентами компании, или контактах, связанных с организациями из раздела «Организации».
- **Сделки:** хранение и визуализация занесенной пользователем подробной информации о всех сделках компании (потенциальных, перспективных, текущих, завершенных и др.).
- **Товары:** база товаров, продаваемых компанией; информация, занесенная в этот раздел используется при создании спецификаций в разделе «Сделки»
- **События:** в этот раздел пользователями заносится информации о всех важных событиях (совершенных пользователем действиях), связанных со сделками или любыми другими взаимодействиями с клиентами или партнерами компании.
- **Задачи:** визуализация занесенной пользователем информации о предстоящих к выполнению задачах, связанных с любым взаимодействием с потенциальными и фактическими клиентами компании.
- **Календарь:** в разделе представлены сохраненные в системе задачи в удобной календарной форме; при клике на ячейке календаря с конкретной задачей осуществляется автоматический переход на вкладку этой задачи с подробной информацией.
- **Аудиозаписи:** отвечает за интеграцию с аудиоданными, записанными системой регистрации «AMUR»; позволяет получить информацию о телефонных звонках с привязкой к определенному клиенту или организации с дальнейшей возможностью прослушивания и обработки.

Преимущества системы:

- интеграция с системами регистрации аудиоинформации «AMUR»
- архитектура «клиент-сервер»
- использование Web-технологий
- работа с общей для компании стандартизированной базой контактов (клиентов, контрагентов)
- эффективный контроль качества работы отдела продаж в любой момент времени, постановка задач сотрудникам и фиксация процесса их выполнения
- получение статистики для анализа эффективности работы сотрудников
- фиксация и стандартизация всей информации о сделках компании



AMUR-Collector

AMUR-Collector – это программный модуль, предназначенный для автоматического объединения баз данных различных комплексов регистраторов «AMUR» в общую единую базу данных.

Данный модуль позволяет создавать сложные комплексные системы регистрации информации с размещением устройств регистрации на значительном территориальном удалении с единой базой аудиоданных.

В крупных организациях с большим количеством подразделений и филиалов, которые территориально удалены друг от друга, может возникнуть задача получения руководством компании доступа ко всей аудиоинформации, записываемой регистраторами, расположенными на удаленных подразделениях.

Комплексы регистрации «AMUR» предлагают 3 варианта решения этой задачи:

- Доступ к данным с помощью клиента удаленного доступа.

Самый простой вариант, который предполагает подключение к удаленно расположенным базам данных стандартными средствами через WEB интерфейс или Desktop программы.

Недостатком данного способа является то, что одновременно можно работать только с одним сервером, и скорость передачи данных и, соответственно, работа с ними сильно зависят от скорости канала, используемого для удаленного доступа.

- Архивация данных разными серверами на общий носитель.

В этом случае на удаленных серверах включается функция архивирования данных. Она настраивается таким образом, что бы данные копировались на один общий компьютер.

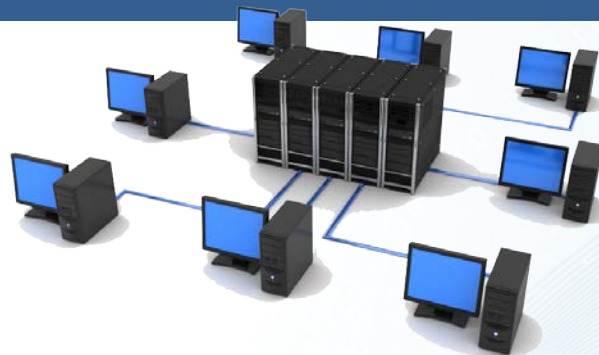
Преимущество данного способа в том, что скорость работы с данными не зависит от скорости каналов связи, поскольку копирование данных производится заранее.

Этот способ содержит тот же недостаток что и предыдущий, одновременно можно обрабатывать данные только с одного сервера, так как, хотя сами данные и хранятся в одном месте, базы данных у них разные, и работать с ними можно только поочередно.

- Использование программного модуля «AMUR-Collector».

Данное решение лишено недостатков двух выше указанных вариантов и содержит все их плюсы. На компьютере, который планируется использовать как единое хранилище данных, устанавливается ПО «AMUR-Collector», которое в автоматическом режиме копирует данные с удаленных серверов и объединяет их в единую базу данных, после чего со всей информацией можно работать как с единым целым.

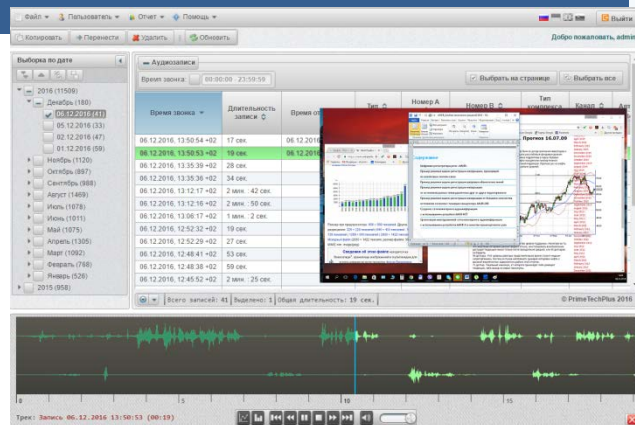
Программа обладает широким спектром параметров, которые позволяют настроить работу модуля под требования пользователя (копирование или перенос данных, постоянная работа или по расписанию и т.д.).



AMUR-Screen

Система записи снимков экрана «AMUR-Screen» предназначена для записи изображения, выводимого на дисплей монитора рабочего места оператора ПК, с целью последующего анализа действий персонала.

«AMUR-Screen» может функционировать как отдельное решение, так и вместе с системой записи аудиоинформации, что предоставляет широкие возможности просмотра и дальнейшего комплексного анализа всех действий, которые оператор осуществляет в процессе взаимодействия с клиентом как при общении по телефону, так и при работе с данными на компьютере.



Возможности системы:

- автоматическая запись изображения, выводимого на дисплей ПК оператора, с указанной периодичностью
- просмотр данных за указанный период
- воспроизведение записанных изображений синхронно со звуковыми данными при использовании регистраторов аудиоинформации «AMUR»
- формирование отчета о периодах бездействия пользователя ПК
- возможность для пользователя временно отключать запись изображения, выводимого на экран монитора, с фиксацией этого факта в журнале событий
- экспорт снимков экрана в видеофайл
- удобный доступ к данным через WEB-интерфейс
- экспорт снимков экрана в видеофайл
- записи экрана от момента включения до момента выключения компьютера или по расписанию в указанные промежутки времени
- автоматический контроль заполнения дискового пространства и очистка устаревших данных

AMUR-Audio Search

«AMUR-Audio Search» - это эффективный способ поиска произнесенных слов и фраз в записанных голосовых данных.

Использование передовых фонетических алгоритмов на основе аудиоаналитики позволяет производить поиск набранных в текстовом виде слов и фраз в записанной аудиоинформации, что позволяет существенно увеличить скорость обработки звуковых данных и поиска необходимой информации.

Точность поиска не зависит от качества (записи?) звука, акцента, диалекта или (применения?) нестандартной грамматики (грамматики ли?).

На текущий момент реализована работа с русским и английским языками.

Принцип работы:

Предусмотрены два режима поиска аудиоданных: автоматический и ручной.

В автоматическом режиме поиска пользователь создает текстовый список слов или фраз, которые необходимо искать во всех новых аудиозаписях. Система автоматически, в режиме реального времени, проводит анализ всех поступающих аудиозаписей на предмет наличия заданных слов или фраз.

В ручном режиме поиска пользователь в текстовом виде вводит слова или фразы, которые он хочет найти в аудиоданных, и программа ищет данную информацию только в тех записях, которые в текущий момент загружены в базу данных с учетом установленных фильтров.

Результат поиска сохраняется в отдельную базу данных, и пользователь в любой момент времени может вернуться к работе с записями, найденными в результате предыдущих поисков.

В случае повторного поиска ранее использовавшихся слов или фраз, информация об их наличии в аудиозаписях берется из имеющейся базы данных, что значительно сокращает время получения результата.

Также пользователь может использовать результаты поиска в качестве параметров фильтрации при работе с основной базой аудиозаписей.



Дополнительные программные модули

AMUR-Heartbeat monitor



Система «AmurWeb Heartbeat Monitor» предназначена для постоянного удаленного контроля работоспособности системы регистрации аудиоинформации и мониторинга наполняемости ее БД аудиоданными с заданной периодичностью.

Поставляется БЕСПЛАТНО.

AMUR-FAX-PRO



Программный модуль, предназначенный для автоматического декодирования факсимильных сообщений в графический формат.

Регистраторы «AMUR» поставляются с бесплатным декодером FAX-сообщений, который способен распознать и перевести в графический вид факсимильные сообщения простых форматов, передаваемые на малых скоростях; однако для работы с современными FAX-протоколами функционал стандартного модуля недостаточен.

Модуль «AMUR-FAX-PRO», который может быть установлен вместо стандартного FAX декодера, использует современные алгоритмы обработки сигналов, способен декодировать практически все известные FAX-протоколы и предоставить пользователю системы полный доступ к факсимильным данным.

AMUR-CDR



Программный модуль, предназначенный для интеграции комплексов «AMUR» с CDR-портом (тарификации) АТС.

Если регистратор «AMUR» подключен к внешним (городским) линиям АТС, то в базе данных будет отсутствовать информация о том, какому конкретно внутреннему абоненту был совершен звонок, поскольку в линии содержится информация только о внешних номерах.

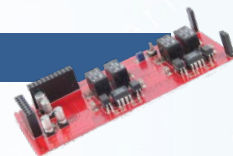
Подключение к CDR-порту позволяет решить данную проблему и, с помощью полученных данных, внести в базу разговоров информацию о номерах внутренних абонентов.

Дополнительное оборудование

AMUR-MEZ-6-SPEEX

Модуль аппаратной упаковки данных. Представляет собой электронную плату, которая располагается внутри корпуса AMUR-NET.

Позволяет до 32 раз уменьшить объем данных, передаваемых по сети от блока AMUR-NET.



AMUR-USB-Alarm

Внешнее устройство, предназначенное для круглосуточного независимого контроля работоспособности программно-аппаратных комплексов «AMUR» путем подачи звуковой и световой сигнализации при сбоях в работе комплекса.

Устройство подключается к USB-порту компьютера, на котором установлен регистратор и периодически принимает сигнал об отсутствии ошибок в работе. Если в течение определенного времени сигналы от регистратора не поступают, включается звуковая и световая сигнализация.



AMUR-ПВП-Е1, AMUR-ПВП-BRI

Устройства усиления цифрового потока Е1 или BRI, позволяющие увеличить длину кабеля для подключения регистратора к линиям PRI Е1 и ISDN BRI и обеспечивающие отсутствие внесения искажений в контролируемые линии.



AMUR-EXT-A-6-CROSS-THR

Устройство коммутации телекоммуникационного оборудования к устройствам «AMUR» с функцией грозозащиты. Обеспечивает защиту комплекса «AMUR» от скачков напряжения, вызванных ударами молний.





ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ПраймТехПлюс

Юр. адрес / Почтовый адрес:
Украина, 61045, г. Харьков,
пер. Отакара Яроша, д. 12-А.

р/р 26009052320811 в ПАО КБ "ПРИВАТБАНК",
Харьковский филиал, МФО 351533, ЕГРПОУ 38878015,
номер свидетельства 536902.

тел./факс: +38 (057) 766-13-66
e-mail: sales@primetechplus.com.ua